

Reddition de compte sur la planification stratégique 2016-2019

Préparé par la Direction générale

À l'attention du conseil d'administration

Université TÉLUQ

Adoptée lors de la 83^e rencontre du conseil d'administration – 15 septembre 2020

RÉSOLUTION 2020-TU-CA-083-656

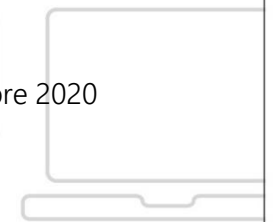
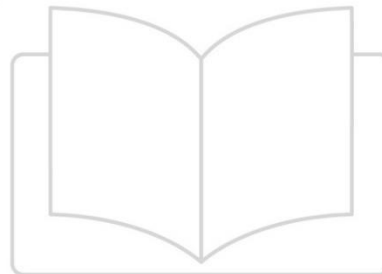


Table des matières

1. Introduction.....	1
2. Rappel de la mission, de la vision et des valeurs	1
3. Éléments de contexte.....	2
4. Méthodologie utilisée pour la reddition de compte	3
5. Atteintes des objectifs stratégiques.....	4
6. Conclusion	14
7. Annexe 1 : Liste des nouveaux programmes et cours hors programme.....	15
8. Annexe 2 : Liste des contrats avec les universités	16
9. Annexe 3 : Liste des politiques règlements, directives et procédures.....	18
10. Annexe 3 : Liste d’auto-évaluations des programmes	20
11. Annexe 5 : Liste des Cours en ligne ouverts et massifs (CLOM-MOOC).....	22
12. Annexe 6 : Résultats aux principaux concours des organismes subventionnaires fédéraux et provinciaux.....	23

1. Introduction

Le 29 octobre 2015, le conseil d'administration adoptait le Plan stratégique 2016-2019 qui sera officiellement lancé le 1^{er} mars 2016. L'adoption de ce plan a été précédée d'une démarche de consultation et de validation auprès des membres des diverses instances et de la communauté universitaire.

Au cours de l'hiver 2019, la direction s'est réunie en compagnie des gestionnaires afin de réfléchir sur les priorités de l'année à venir. Il a été convenu que les priorités et stratégies énoncées dans le Plan étaient toujours actuelles. Ainsi, le 23 avril 2019, le conseil d'administration de la TÉLUQ, sur recommandation du directeur général par intérim, a résolu de prolonger le Plan stratégique 2016-2019 pour une année supplémentaire (Résolution 2019-TU-CA-070-Prolongation du Plan stratégique 2016-2019).

Le présent document vise à rendre compte de l'atteinte des objectifs stratégiques identifiés et des activités qui en ont découlé.

2. Rappel de la mission, de la vision et des valeurs

Le plan stratégique 2016-2019 s'inscrivait dans la poursuite et le rayonnement de la mission, de la vision et des valeurs de notre Université. Voici un rappel de ces éléments :

Mission

Ouverte sur le monde, la TÉLUQ favorise l'apprentissage tout au long de la vie et contribue au développement des savoirs par :

- Une offre de cours et de programmes qui se veut novatrice et stimulante, tant par les contenus que par la pédagogie qu'elle privilégie;
- Un corps professoral qui s'investit dans le développement de nouvelles connaissances, dans la recherche de haut niveau et dans l'innovation pédagogique;
- Un personnel centré sur la qualité des services et de son soutien à la réussite des étudiantes et des étudiants.

Vision

Par une pédagogie axée sur l'étudiant, la TÉLUQ entend incarner l'université à distance de l'avenir tant sur la scène nationale qu'internationale, particulièrement au sein de la francophonie.

Valeurs

Innovation, engagement, respect, intégrité et collaboration.

3. Éléments de contexte

La mise en œuvre et la reddition de compte du plan stratégique ont été influencées par des éléments contextuels importants décrits sommairement dans cette section. Afin de bien apprécier l'évaluation de l'atteinte des objectifs stratégiques (section 5) et reconnaître le travail réalisé en ce sens, il est essentiel de prendre en considération ces divers éléments contextuels.

a. Changements à la haute direction et contexte organisationnel marqué de crises

Instigatrice et principale leader de la démarche de consultation et de préparation de la planification stratégique 2016-2019, madame Ginette Legault quitte son poste quelque temps après l'approbation du Plan par le conseil d'administration.

Monsieur Martin Noël, directeur de l'enseignement et de la recherche, lui succède à titre de directeur général et reprend en main la responsabilité de la réalisation du Plan. Celui-ci est cependant suspendu subitement de ses fonctions à l'été 2018 par le Secrétariat aux emplois supérieurs du ministère du Conseil exécutif. Cet événement crée une véritable onde de choc pour l'ensemble de la communauté de la TÉLUQ. Dans la foulée de cet événement, certains partenariats stratégiques doivent être revus et il en résultera une diminution importante des effectifs étudiants.

Monsieur André G. Roy est alors nommé à titre de directeur général par intérim et doit faire face à une importante grève des personnes tutrices qui entraîne des impacts critiques sur les activités de mission de l'Université. Ces événements exceptionnels auront engendré une gestion de crise sans précédent qui aura nécessairement influencé la capacité à poursuivre la mise en œuvre du plan stratégique. En effet, les équipes et les gestionnaires de la TÉLUQ se sont mobilisés de manière soutenue afin de continuer à rendre les services aux étudiants dans ce contexte exceptionnel de grève qui durera plusieurs mois. Il apparaît d'ailleurs essentiel de souligner les efforts et l'engagement incroyables de notre communauté qui a permis de soutenir la TÉLUQ dans des temps bien difficiles.

En plus de la Direction générale, des changements ont eu lieu au niveau de la Direction de l'enseignement et de la recherche ainsi que de la Direction des services administratifs au cours de la même période. Ainsi, de l'équipe des cadres supérieurs présente au lancement du plan stratégique, seule la secrétaire générale était en poste au moment de sa conclusion. Malgré la bonne volonté et le dévouement de tous, chaque changement au niveau de la haute direction nécessite un certain temps d'assimilation et de réappropriation de la vision et du plan stratégique, entraînant une complexité additionnelle pour la mise en œuvre.

À la fin mars 2020, madame Lucie Laflamme est nommée comme nouvelle directrice générale, en situation de pandémie alors que l'ensemble du personnel est en confinement.

b. Plan ambitieux

Considérant la large portée et le grand nombre d'objectifs stratégiques identifiés (33), le plan stratégique 2016-2019 peut être considéré comme un chantier très ambitieux. Dans un contexte où de multiples événements majeurs et exceptionnels ont influencé la capacité de l'organisation, la pleine atteinte des objectifs du plan s'est révélée, dans certains cas, tout simplement impossible. Il aura même été difficile de faire un exercice de priorisation des objectifs étant en gestion de crise pendant une aussi longue période. L'équipe de direction et l'ensemble de la communauté auront néanmoins déployé des efforts remarquables pour assurer l'avancement des actions, et ce, afin de permettre le meilleur développement possible pour l'Université TÉLUQ, peu importe les circonstances.

c. Suivi de l'avancement du plan stratégique

Le processus d'évaluation du degré d'atteinte des objectifs énoncés au plan stratégique se fait plus officiellement dans le cadre de l'évaluation annuelle de la Direction générale. Au cours de la période et étant donné les nombreux changements exceptionnels, seulement deux évaluations ont été réalisées (2016-2017 et 2017-2018) et auront permis de recueillir un compte rendu de l'avancement du plan. Un suivi régulier aura néanmoins été réalisé pour le reste de la période par la Direction générale afin de voir au déploiement du plan stratégique selon l'évolution de la situation organisationnelle.

4. Méthodologie utilisée pour la reddition de compte

La reddition de compte de la planification stratégique a fait l'objet de deux séances de travail avec le comité de direction (2 et 9 juillet 2020) permettant de recenser et catégoriser les diverses activités stratégiques réalisées au cours de la période. En complément, des cueillettes d'informations ont été effectuées dans les divers services et directions.

Chaque objectif stratégique inscrit au plan a fait l'objet d'une évaluation en fonction de la qualité et de l'impact des réalisations fait dans ce cadre. L'évaluation a été effectuée par les membres du comité de direction lors de la rencontre du 1^{er} septembre 2020.

L'échelle d'évaluation suivante a été utilisée. Il est à noter que des demi-cotes (ex. 3,5) ont pu être utilisées afin de donner davantage de précision à l'évaluation.

Niveau d'atteinte :

- 5 : Exceptionnel
- 4 : Élevé
- 3 : Partiel
- 2 : Faible
- 1 : Nul

5. Atteintes des objectifs stratégiques

Planification stratégique 2016-2019					
Enjeux	Orientations	Axes d'interventions	Objectifs stratégiques	Cote	Réalisations en lien avec les objectifs stratégiques
1. Une université évolutive	1.1. Actualiser l'offre de formation	1.1.1. L'offre de cours et de programmes au premier cycle	Assurer le développement d'une offre de cours et programmes novatrice répondant aux besoins de la société ainsi qu'à ceux des étudiantes et des étudiants.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Ajout de 20 programmes, modification du baccalauréat en administration (ajout de concentrations) et ajout de 3 cours hors programme au cours de la période. Voir annexe 1. - Lancement de l'Institut Jacques-Couture et réalisation d'un plan d'affaires.
			Poursuivre la stratégie d'assurance qualité favorisant la pertinence des cours et des programmes.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre des comités de programmes pour analyser de façon détaillée les cours (suite à leur création en 2015). - Amorce des travaux visant l'élaboration d'une Politique d'évaluation des apprentissages. - Poursuite des évaluations de programme qui favorise la pertinence : 8 évaluations périodiques complétées, 5 évaluations périodiques débutées, 1 programme en évaluation par des experts externes et 5 rapports d'évaluation (CPEP) avec résumé public. Voir annexe 4. - Développement d'outils statistiques et de tableaux de bord par la direction du Régistrariat et de la recherche institutionnelle.
			Assurer l'internationalisation graduelle des contenus et de la diffusion des cours et des programmes.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Signature d'une douzaine d'accords-cadres à portée internationale. Voir annexe 2.
		1.1.2. L'offre de programmes aux cycles supérieurs	Développer une offre intégrée, du premier cycle aux cycles supérieurs.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Ajout de 17 nouveaux programmes courts, DESS, mineure, majeure ou certificat ainsi qu'un programme de maîtrise. Voir annexe 1. - Poursuite de la consolidation de l'offre intégrée.
			Maximiser les interrelations entre les programmes et les pôles d'excellence en recherche.	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborations et interrelations nombreuses avec les programmes grâce au pôle de recherche en informatique qui est particulièrement actif. - Création de nouveaux programmes éducatifs spécialisés grâce aux travaux de la Chaire de recherche du Canada en analyse de données biomédicales.

					- Contribution de manière continue du DOT-Lab aux interrelations entre la recherche et les programmes en sciences, en informatique ainsi qu'en technologie de l'information.
	1.2. Favoriser la réussite étudiante	1.2.1. La qualité des services aux étudiantes et aux étudiants	Mesurer et bonifier les pratiques d'accompagnement et d'encadrement.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place du portail OPERA pour favoriser la réussite et la persévérance (indicateurs de réussite). - Ajout du cours « Réussir des études universitaires à distance » (EDU-1004) qui est le fruit d'une réflexion conjointe avec l'AÉTÉLUQ. - Élaboration d'une stratégie de soutien et d'aide à la réussite étudiante tout au long du parcours d'études (en cours). - Mise en place d'une offre de bourses d'études pour de courts séjours à l'étranger. - Signature d'une entente de principe avec les personnes tutrices. - Croissance du corps professoral afin de répondre aux besoins des étudiants. - Déploiement du nouveau modèle académique permettant davantage d'interactions entre les professeurs et les étudiants.

			Adapter les services de soutien à la diversité grandissante de la population étudiante.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Bonification des activités entourant la reconnaissance des acquis notamment par l'embauche d'une conseillère en reconnaissance des acquis et la mise sur pied d'une cellule dédiée au traitement des demandes de reconnaissance des acquis. - Mise en place d'outils virtuels sous la forme d'un bureau à distance pour les étudiants en situation de handicap ayant besoin de logiciels spécialisés. - Mise en place d'un service d'accompagnement à l'apprentissage pour les étudiants en situation de handicap. - Refonte du site de la bibliothèque afin de le rendre plus convivial et en faciliter l'utilisation pour les usagers. - Développement d'une base de connaissance « Diversité culturelle » et d'un prototype de système-conseiller guidant les tâches d'adaptation culturelle et favorisant l'intégration des dimensions contextuelles et culturelles dans les contenus de formations. - Conception pédagogique d'une propédeutique offerte à distance (sans accès internet) qui permettrait d'améliorer l'accessibilité à l'enseignement supérieur des étudiants autochtones, en collaboration avec le Centre Nikanite de l'UQAC et le Pavillon des Premiers-Peuples de l'UQAT. - Réalisation de travaux menant à la création d'un nouveau comité institutionnel en Équité, diversité et inclusion au début 2020. Le siège social de l'Université du Québec offre d'ailleurs un soutien dans ce domaine via une ressource spécialisée.
2. Une université innovante	2.1. Dynamiser la recherche et ses pôles d'excellence	2.1.1. La stratégie institutionnelle de développement et de soutien à la recherche	Appuyer le corps professoral dans le développement de ses activités de recherche.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Adoption des politiques « Unités et chaires de recherche TÉLUQ » et « Gestion des coûts indirects de recherche » et soutien institutionnel qui en découle pour soutenir le lancement de nouvelles unités et chaires de recherche.
			Valoriser la recherche en formation à distance	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de l'Observatoire du numérique en éducation (ONE) dont le lancement est prévu à l'automne 2020. - Reconnaissance du projet POM (Plateforme ouverte de production de microapprentissage) proposé par un réseau d'universités virtuelles, dont l'Université TÉLUQ, lors de IDÉNEUF 4 à Bucarest. - Élaboration d'un référentiel de compétences en technologie éducative et formation à distance (présenté notamment lors du CIRTA 2019). - Plusieurs autres projets ont été élaborés et visent à être lancés au cours des prochaines années.

			Soutenir le développement des nouveaux projets de recherche et d'innovation	4	<ul style="list-style-type: none"> - Bonification des fonds institutionnels à la recherche; Les professeurs sous contrat ont ainsi vu leurs fonds individuels de recherche augmenter. - Nombre important de nouveaux professeurs ayant obtenu du financement externe compétitif. Voir annexe 6.
			Encourager la mobilisation et la diffusion des connaissances.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Création de capsules vidéo présentant 3 chaires de recherche. - Refonte du site web de la bibliothèque et bonification importante des fonctionnalités. - Entretien et évolution du système R-Libre. Le nombre de publications déposées est en croissance (2016 : 178, 2017 : 171, 2018 : 210, 2019 : 220). - Publications régulières de nos exploits en recherche sur nos médias sociaux. - Organisation de formations courtes par l'Institut Jacques-Couture. - Conception et lancement de 5 nouveaux cours en ligne ouverts et massifs (CLOM-MOOC). Voir annexe 5.
		2.1.2. La consolidation et le développement de pôles d'excellence en recherche	Stimuler la création de nouvelles unités de recherche.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Obtention d'une nouvelle chaire de recherche du Canada en analyse de données biomédicales (Neila Mezghani). - Création du centre de recherche DOT-LAB. - Travail préparatoire (avec une ressource commune ÉNAP-INRS-TÉLUQ) en gestion des données de recherche, notamment, la préparation d'une formation et un projet de politique.
			Encourager l'émergence d'expertises dans des domaines de pointe en recherche.	4,5	<ul style="list-style-type: none"> - Embauche de nouveaux professeurs avec des expertises de pointe dans leurs domaines respectifs. - Contribution majeure au Réseau Reboisement et Ligniculture Québec (2RLQ) via Nicolas Bélanger, qui est le codirecteur scientifique. - Reconnaissance et rayonnement de travaux majeurs en recherche.

	2.2. Miser sur le développement de pratiques novatrices	2.2.1. La stratégie TI et le développement académique	Poursuivre le développement d'une stratégie numérique au service de la mission académique de l'Université et de sa gestion interne.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Actualisation des processus impliquant notamment la mise en place d'un portail « partenaire » (volet admission). - Mise en place d'un outil et d'un tableau de bord de gestion de projet. - Refonte du processus académique. - Projet de ludification de cours. - Mise à niveau des infrastructures technologiques (ex. : amphithéâtre à Montréal). - Passage à la numérisation des examens sous surveillance afin d'offrir aux étudiants un délai de correction rapide et diminuer le coût des envois postaux. - Refonte des pratiques de communication avec les étudiants. - Actualisation des correspondances administratives avec les étudiants. Tout est maintenant déposé en numérique sur le portail étudiant. - Mise en place d'un service de recherche institutionnelle.
		2.2.2. Les approches innovantes	Innovier en matière de reconnaissance des acquis et d'encadrement de programme, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie et d'accès au diplôme.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Ajout d'un poste de conseillère à la reconnaissance des acquis.
			Assurer une veille stratégique des meilleures pratiques de la formation universitaire à distance et en assurer le transfert au sein de l'Université.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Participation importante sur les divers comités du eCampus. - Création de <i>Médiations et médiatisations</i>, une revue internationale sur le numérique en éducation et en communication. - Travaux préparatoires au lancement de l'Observatoire du numérique en éducation (ONE).
3. Une université influente	3.1. Jouer un rôle actif sur la scène nationale et internationale	3.1.1. Le positionnement de l'Université	Affirmer son leadership dans le développement de la formation à distance, particulièrement au sein de la francophonie.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Importante participation sur les comités du eCampus. - Demande de la ministre de collaborer au repositionnement du Canal Savoir. Décret de 8 M\$ en janvier « afin d'assurer le maintien des activités de la chaîne et son repositionnement dans la sphère médiatique ». - Publication de lettres ouvertes et entrevues dans les médias sur l'avenir de la formation à distance et la transformation de l'Université TÉLUQ. - Positionnement auprès des ministères relativement à la Stratégie numérique du Québec, au Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur et à la formation continue. - Présentation et reconnaissance du projet POM (Plateforme ouverte de production de microapprentissage) proposé par un réseau d'universités virtuelles, dont l'Université TÉLUQ, lors de IDÉNEUF 4 à Bucarest.

			Encourager la collaboration interuniversitaire.	4	<ul style="list-style-type: none"> - 35 signatures d'ententes avec d'autres universités. Voir annexe 2. - 14 abonnements/ententes signés avec d'autres universités pour le Service d'évaluation linguistique (SEL). - Contribution importante de notre université au comité de révision de la grille de pondération. - Participation au comité sur les universités de plus petite taille dans le cadre de la nouvelle politique de financement des universités. Pour 2018-2019, cette nouvelle formule a permis d'obtenir un réinvestissement de 1,6 M\$ pour notre université. - Implication dans le groupe de travail – consortiums internationaux (GTCl) afin de développer le marché de l'Amérique latine. Le groupe est devenu le Conseil orientations stratégiques pour l'internationalisation (COSI). - Participation au COLUQ en 2018 qui résulte de la signature de deux ententes avec Consciencia et ICTEX en 2017. Une cinquantaine de chercheurs de l'UQ se sont rendus en Colombie pour susciter des collaborations de recherche.
			Accroître les partenariats stratégiques favorisant la mise en commun d'expertises et le soutien à des organisations, associations et ordres professionnels.	4	<ul style="list-style-type: none"> - Création du Service du développement et avancement universitaire (SDAU) et d'un poste de cadre s'y rattachant. - Élaboration d'une formation préparatoire pour les planificateurs financiers en collaboration avec Industrielle Alliance. - Projet Affaires Mondiales Canada (AMC) - Partenariat avec <i>Athabasca University</i> pour joindre nos offres de cours crédités en français et en anglais à AMC pour la formation continue de leurs employés. Il s'agit de notre première entente avec un organisme fédéral. - Participation active (poste d'administrateur sur le CA) de l'Association canadienne de d'éducation aux adultes des universités de langue française (ACDEAULF) qui regroupe les universités québécoises ainsi que quelques universités canadiennes francophones. Grâce à cette présence, nous avons développé diverses relations et projets (formation sur le bois, formation sur les autochtones, organisation des journées d'étude de l'ACDEAULF en 2019 en collaboration avec l'ENAP, etc.) - Participation active au sein de l'Association des universités francophones (AUF). - Participation active pour le projet d'Université virtuelle canadienne (UVC). Martin Noël a même présidé l'UVC.

	3.2. Renforcer l'image de marque et distinctive de l'Université	3.2.1. La notoriété nationale et internationale	Poursuivre le déploiement d'une stratégie de rayonnement de l'Université tant en enseignement qu'en recherche.	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation de divers événements et colloques. - Mise en place d'un plan d'action en développement des affaires externes (Relations gouvernementales [fédéral, provincial et municipal], Relations avec la communauté, Développement de la formation continue, Prospection de clientèle pour la formation sur mesure, Relations avec les diplômés et Philanthropie).
			Promouvoir la qualité de l'encadrement et du soutien pédagogique adaptés à la formation à distance.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Refonte du portail d'encadrement (Notre TÉLUQ). - Participation et engagement important des professeurs dans la refonte du modèle académique. - Création d'un kit de présentation de la TÉLUQ mettant en valeur nos spécificités utilisé pour des rencontres de développement avec les divers ministères et organismes provinciaux et fédéraux.
			Mettre en valeur les expertises du corps professoral.	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une liste d'experts pour les relations publiques disponible sur notre site internet. - Actions régulières de communications-marketing multicanales pour mettre en valeur notre corps professoral. - Création et diffusion de vidéos de présentation des titulaires de chaires de recherche.
			Renforcer le sentiment d'appartenance de la communauté envers l'Université.	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite et évolution d'activités mobilisatrices telles que le tableau d'honneur, la collation des grades, la fête de la reconnaissance, la reconnaissance des grands diplômés, la remise de doctorat <i>honoris causa</i>. - Maintien d'un sentiment d'appartenance élevé malgré les enjeux contextuels (suspension du directeur général, grève des personnes tutrices).
4. Une université attractive	4.1. Accroître le corps professoral	4.1.1. L'enrichissement et la consolidation des activités d'enseignement et de recherche	Assurer la présence d'un nombre critique de professeures et de professeurs dans des domaines d'enseignement et de recherche ciblés.	5	<ul style="list-style-type: none"> - Implantation de la nouvelle convention collective des professeurs. - Création de 24 postes de professeurs réguliers. - Mise en place d'un programme d'intégration et de formation des nouveaux professeurs.

	4.2. Augmenter la fréquentation étudiante	4.2.1. L'expérience étudiante à la TÉLUQ (rétention et attraction)	Actualiser les stratégies de rétention et de recrutement en fonction des réalités diversifiées des étudiantes et des étudiants au Québec et ailleurs.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Exploration du potentiel de recrutement international et d'implication sur différents comités (BCEI, GTCI, Table de l'enseignement supérieur de Montréal International, Pôle d'enseignement supérieur de la Capitale-Nationale et autres groupes ou tables) - Bonification des activités entourant la reconnaissance des acquis (voir 1.2). - Mise en place du portail OPERA pour favoriser la réussite et la persévérance (voir 1.2). - Développement d'un nouveau plan de communication et de recrutement. Les activités effectuées incluent notamment : <ul style="list-style-type: none"> o Réalisation de vidéos informatives et publicitaires. Activités de veille des tendances et de la concurrence. Recherche et sondage. o Développement de nouveaux outils promotionnels (guides, dépliants, fiches d'informations, etc.). o Participation à des salons de recrutement. Reciblage publicitaire (remarketing). o Campagnes publicitaires multicanales. o Refonte et amélioration en continu du site web.
			Outiller adéquatement les étudiantes et les étudiants dans leur préparation aux études universitaires à distance.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue de portes ouvertes et séances d'information virtuelles. - Création du cours : Réussir ses études à distance (EDU-1004).
	4.3. Renforcer le caractère distinctif de l'Université	4.3.1. La combinaison de l'excellence et de la flexibilité	Poursuivre l'amélioration continue des services et de l'encadrement afin de mieux prendre en compte la diversité des profils étudiants.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de la transformation vers le nouveau modèle d'encadrement, notamment par l'accroissement du corps professoral.
			Favoriser l'accès libre aux savoirs et aux connaissances.	3,5	<ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de publications déposées sur R-Libre est en croissance (2016 : 178, 2017 : 171, 2018 : 210, 2019 : 220), notamment en raison de l'arrivée de nouveaux professeurs, du dynamisme en recherche des professeurs qui déposaient déjà et d'un effort de communication et de formation de la part du personnel de la bibliothèque. - Conception et lancement de 5 nouveaux Cours en ligne ouverts et massifs (CLOM-MOOC). Voir annexe 5.

5. Une université humaine	5.1. Assurer un milieu de vie professionnel stimulant pour son personnel	5.1.1. Le développement professionnel	Favoriser l'engagement et la mobilisation du personnel par une reconnaissance de sa contribution et le développement continu de ses connaissances et de ses compétences.	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue de la première édition de la Fête de la reconnaissance dans sa nouvelle formule. - Communications régulières avec la communauté (ex. : messages vidéos, disponibilité du lundi, rencontres de la rentrée et de fin d'année). - Poursuite de l'élaboration d'un plan intégré des ressources humaines. - Organisation d'une formation offerte à l'ensemble des employés intitulée <i>Climat de travail: La responsabilité et l'obligation de tous</i> - Organisation d'activités mobilisatrices dans le cadre de la semaine des employés. - Des travaux sur l'évaluation des fonctions ont été effectués dans le cadre de l'implantation d'une nouvelle structure salariale interne pour le personnel de soutien.
			Encourager la présence du personnel dans les différents réseaux et associations professionnelles.	1	
		5.1.2. La responsabilité sociale	Valoriser l'engagement de la communauté envers les principes liés au développement durable, à la responsabilité sociale et à l'éthique au travail	2	<ul style="list-style-type: none"> - Mise sur pied du Comité de développement durable et organisation de divers événements (ex. : Conférences sur le gaspillage alimentaire [2016 et 2017], distribution d'arbres [2018 et 2019], défi sans auto solo). - Projet d'optimisation des systèmes d'énergie qui a entraîné une réduction très importante de la consommation annuelle de chauffage et de climatisation dans les bureaux de Québec. Les économies générées par ce projet représentent 86k\$ pour 2019 (53k\$ pour la section TÉLUQ - soit plus de 25% du budget annuel - et 33k\$ pour la section UQ).
	5.2. Contribuer au rayonnement de l'Université dans son milieu	5.2.1. Les services à la collectivité	Encourager et mettre en valeur les initiatives du corps professoral et de l'ensemble du personnel touchant les services à la collectivité.	2,5	<ul style="list-style-type: none"> - Inauguration d'un potager urbain dans le Jardin du Savoir pour venir en aide à des jeunes de 12 à 25 ans (en collaboration avec Squat Basse-Ville). - Ouverture d'un espace galerie afin d'ouvrir nos portes aux artistes de notre communauté. - Remise de 2 doctorats <i>honoris causa</i> (Robert Brien en 2017 et Serge Bouchard en 2019) - Remise de médailles commémoratives de l'Université du Québec à cinq personnes ayant fait leur marque au sein de la TÉLUQ : Sir John Daniel, madame Francine Mackenzie ainsi que messieurs Jean-Guy Béliveau, Michel Umbriaco et Philippe Marquis.

	5.3. Poursuivre le développement d'une approche de proximité auprès de la communauté étudiante	5.3.1. Le service adapté à distance	Mettre en œuvre des approches qui privilégient des interactions directes et humaines avec les étudiantes et les étudiants.	2	<ul style="list-style-type: none"> - Début des travaux visant la réalisation d'une enquête auprès des étudiants sur les moyens à mettre en place afin de favoriser leur persévérance et leur réussite. Cette démarche est entreprise avec la collaboration de l'équipe de la recherche institutionnelle de l'UQ. - Initiative au Service aux étudiants pour la mise en place de normes de qualité lors des échanges avec les étudiantes et étudiants (ex. : prise d'appel en direct autant que possible, raccourcissement du parcours lors de demandes d'informations, création d'une boîte courriel « qualité » pour permettre l'expression sur les services reçus).
--	--	-------------------------------------	--	---	---

En prenant en compte les éléments contextuels exceptionnels ayant affecté la planification stratégique 2016-2019, l'exercice d'évaluation permet de constater que la TÉLUQ a fait des avancées significatives malgré tout. La consolidation de l'équipe professorale, la mise en place du nouveau modèle d'encadrement, le développement de l'offre de programmes, la bonification et l'adaptation des services de soutien et l'actualisation ou le développement de nouveaux systèmes informatiques sont quelques exemples de réalisations à fort impact qui auront permis d'offrir des modalités et des services plus performants à nos étudiantes et étudiants.

D'importants efforts auront également été déployés au niveau du positionnement et de l'accroissement de notre notoriété institutionnelle. La création du Service du développement et de l'avancement universitaire (SDAU) a notamment été un des vecteurs importants de succès. Même s'il reste encore beaucoup à faire pour permettre à la TÉLUQ d'être reconnue à sa juste valeur et rayonner pleinement, les réalisations des dernières années représentent un pas important vers l'avant.

Finalement, soulignons que 29/33 (88 %) des objectifs stratégiques ont eu une cote de 3 ou plus.

6. Conclusion

De manière générale, l'Université TÉLUQ aura fait une progression considérable vers la vision stratégique qu'elle s'était fixée au début de ce processus. Les efforts combinés des employés et des gestionnaires auront permis la réalisation de multiples initiatives structurantes sur lesquelles la TÉLUQ pourra s'appuyer afin de poursuivre son développement.

Dans une perspective d'amélioration continue, l'exercice de reddition de compte aura aussi permis de faire émerger certaines réflexions critiques afin d'améliorer le prochain processus de planification stratégique. Il s'agit de suggestions à intégrer en fonction de la vision et des besoins de l'équipe de gestion et de gouvernance.

- Mettre en place de nouveaux mécanismes d'évaluation de la performance (indicateurs, jalons, rapports intermédiaires, etc.) afin de mesurer plus précisément et de manière plus régulière le niveau d'avancement des divers objectifs stratégiques.
- Mettre en place un processus officiel soutenant l'appropriation et l'application du plan stratégique par les secteurs (ex. : création de plans d'action sectoriels annuels).
- Réduire et préciser la portée du plan stratégique afin de canaliser les énergies de la communauté vers les objectifs à plus grande valeur pour la TÉLUQ.
- Prévoir espace, énergie et ressources pour les initiatives stratégiques hors plan qui sont inévitables dans un contexte en perpétuel changement.
- Évaluer la possibilité d'actualiser la planification stratégique en cours de route selon l'évolution des environnements interne et externe (ex. : Évaluation et mise à jour des objectifs de manière annuelle).

Finalement, nous tenons à souligner et féliciter encore une fois le travail de l'ensemble de notre communauté qui s'est dévouée, malgré les nombreux écueils, à faire avancer notre institution dans le cadre de cette planification stratégique, et ce, afin de créer un meilleur avenir collectif.

7. Annexe 1 : Liste des nouveaux programmes et cours hors programme

Titre du programme	Commission des études
Certificat en littérature, culture et imaginaire	CE : 21 novembre 2019
Majeure en psychologie	CE : 21 novembre 2019
Programme court en droit et gouvernance des entreprises	CE : 12 décembre 2019
DESS en enseignement préscolaire et primaire	CE : 11 juin 2019
DESS en gestion intégrée des zones côtières	CE : 11 avril 2019
Programme court en économie	CE : 11 avril 2019
Mineur en informatique	CE : 13 septembre 2018
Cours de 2 ^e cycle qui ne fait pas partie d'un programme (EDU 6460)	CE : 23 août 2018
Programme court de 2 ^e cycle en formation à distance	CE : 23 août 2018
Certificat en économie	CE : 12 avril 2018
Modification du baccalauréat en administration (ajout de concentration)	CE : 12 avril 2018
Programme court de premier cycle sur mesure en communication	CE : 8 mars 2018
Programme de majeure en culture et expression écrites	CE : 2018-02-08
Certificat de préparation CPA	CE : 2017-09-14
Certificat en sciences comptables	CE : 2017-09-14
Création du cours d'appoint de premier cycle EDU 1004	CE : 2017-08-24
Ajout d'une concentration en administration scolaire dans le programme de Maîtrise en éducation	CE : 2017-04-13
Maîtrise par cumul en santé mentale	CE : 2017-04-13
Création et mise à jour du cours EDU 1022 Français, langue d'enseignement et d'apprentissage	CE : 2017-03-16
DESS en économie du savoir	CE : 2017-03-16
Ajout d'une concentration en efficacité de l'enseignement dans les programmes de maîtrise en éducation	CE : 2017-02-09
Majeure en sciences de l'environnement	CE : 2016-10-13
Programme court en sciences des données	CE : 2016-09-01
Certificat en compétence entrepreneuriale et gestion des PME et PMO	CE : 2016-04-07

8. Annexe 2 : Liste des contrats avec les universités

Nom de l'université	Titre	Année de signature
Athabasca University	Memorandum of understanding	2020
UQAM	Entente visant la prolongation d'entente relative au programme cours de 2 ^e cycle en sciences comptables et au certificat de préparation CPA	2020
UQTR	Accord-cadre de collaboration concernant le développement du dossier de présentation d'un programme de 2 ^e cycle en éducation préscolaire et enseignement primaire	2020
Université Autonome de l'État de Mexico (UAEM)	Mémorandum d'entente pour promouvoir la coopération dans les domaines éducatifs et de la recherche scientifique	2020
UQ	Entente relative au projet des atriums	2020
UQAM	Lettre d'entente visant la prolongation du protocole d'entente relatif au programme court de premier cycle universitaire en sciences comptables et au certificat CPA	2020
CRIFPE-UQ (UQAM)	Protocole d'entente concernant le centre interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante – Université du Québec	2019
Université de Montréal et comité sectoriel de main d'œuvre des services automobiles	Entente de collaboration de recherche dans le cadre du projet de recherche intitulé « Les impacts des transformations numériques sur la main d'œuvre dans l'industrie des services automobiles »	2019
UQ	Convention de regroupement pour les travaux de construction UQ2 – Mise à niveau du système d'humidification centrale (projet TÉLUQ #162)	2019
UQ	Convention de regroupement d'acquisitions pour l'ajout de chauffe-eau électrique et projets divers plomberie	2019
Brock University	Memorandum of partner engagement for project : What is the Best Policy Mix for Diverse Canadian Families with Young Children	2019
Athabasca University	Memorandum of undestanding	2019
ÉTS, Polytechnique Montréal, Université de Montréal, CHUSJ, TÉLUQ et EOS Imaging Canada	Entente de recherche et de développement collaboratif	2019
École supérieure du professorat et de l'éducation, Université des Antilles	Lettre d'entente concernant les modalités administratives relatives à la diffusion de la formation continue « Gestion efficace des comportements – volet enseignement et lettre d'entente concernant les modalités administratives relatives à la diffusion de la formation continue « L'enseignement efficace – volet enseignement »	2019
Université de Sfax	Convention de coopération	2019
UQ	Convention d'achats regroupés – Services d'entretien ménager d'immeubles	2019

ENAP	Entente relative à l'inclusion de crédits de deuxième cycle dans un baccalauréat et de reconnaissance d'acquis subséquente	2019
UQAM	Protocole d'entente concernant le programme court de 1 ^{er} cycle en sciences comptables et certificat CPA	2019
UQ	Avenant n° 3 concernant les baux entre l'UQ et la TÉLUQ	2019
Université virtuelle de Tunis	Convention-cadre de collaboration	2019
Formation universitaire à distance, Suisse (UniDistance)	Entente-cadre de coopération concernant le développement et la réalisation de projets de recherche communs, l'encadrement d'étudiants stagiaires, etc.	2018
Formation universitaire à distance, Suisse (UniDistance)	Entente particulière n° 1 qui a pour objet de déterminer le mandat d'UniDistance et les modalités de collaboration entre les parties pour l'offre des programmes et des cours de premier cycle de la TÉLUQ	2018
UQAM, Governors of the University of Alberta, UQAT, UQO et Lakehead University	Inter-institutional agreement on SmartForest Canada	2018
Institut nordique du Québec (ULaval)	Entente d'adhésion à l'Institut nordique du Québec	2018
UQ	Avenant n° 2 concernant les baux de l'édifice Fleurie et le renouvellement de ceux-ci	2018
ENAP	Contrat de service pour les services de gestion de la messagerie et du courriel postal	2018
Open University Worldwide Limited	Memorandum of Strategic Intent and Non-Disclosure agreement	2018
UQO, Viridis, Granilake	Convention de collaboration de recherche dans le cadre d'une subvention de partenariat des Fonds de recherche du Québec	2018
ETS, Polytechnique Montréal, Université de Montréal, Centre Hospitalier Sainte-Justine	Entente de recherche et développement collaboratif	2018
UQAM, UQTR, UQAC, UQAR, UQO, UQAT, INRS, ENAP, ÉTS, UQ, TELUQ	Entente relative au maintien en lien de modules d'autoformation en pédagogie universitaire à l'intention du nouveau personnel enseignant	2018
UQAC	Contrat de service relatif à la conception pédagogique et la production médiatique d'une formation en ligne sur l'utilisation du matériau bois en construction	2018
Agence universitaire de la francophonie	Accord-cadre de partenariat sur le développement de projets dans le domaine du numérique éducatif	2017
UQAR	Programme court de deuxième cycle Sens et projet de vie	2017
Federal University of Reconavo of Bahia, Federal University of Lisbon	Collaboration between professors and researchers regarding publications and projects of scientifics, technological and innovative research, and extension projects.	2017
Université du Québec en Outaouais, UQAM	Convention de collaboration de recherche entre l'UQO, UQAM, TÉLUQ et Resolute Forest Products	2017

UQAR	Entente pour l'adhésion de la TÉLUQ au Réseau Québec Maritime	2017
UQAR	Offre conjointe des cours en administration (ADS61009, ADS74209, ADS74708)	2017
Université fédérale de Bahia Reconcavo, Université de Lisbon	Accord de coopération	2016
Université Quisqueya (Haïti)	Protocole d'entente-cadre	2016
HEC, Polytechnique Montréal, ÉTS, INRS, TELUQ, Concordia, McGill, UdeM, UQAM, UQ	Protocole d'entente concernant l'organisation conjointe du colloque annuel des responsables des relations gouvernementales des universités canadiennes	2016
UQAR	Entente-cadre de collaboration pour la recherche et la formation concernant particulièrement les professeurs Normand Landry et Chantale Roussel	2016

9. Annexe 3 : Liste des politiques règlements, directives et procédures

Titre de la politique	Date d'adoption ou de modification
Politique Gestion intégrée des risques	Modifications adoptées au CA le 3 décembre 2019 (76 ^e)
Politique Stagiaires postdoctoraux	Adoption le 26 mars 2019 (CA 69 ^e)
Politique Prévenir et combattre les violences à caractère sexuel	Adoption le 5 décembre 2018 (CA 66 ^e)
Politique Comités de programmes	Modifications adoptées au CA le 30 octobre 2018 (65 ^e)
Politique Lutte contre le tabagisme pour un environnement sans fumée	Modifications adoptées au CA le 30 octobre 2018 (65 ^e)
Politique Gestion documentaire et des archives	Modifications adoptées au CA le 30 octobre 2018 (65 ^e)
Politique Contrats d'approvisionnement, de services et de travaux de construction	Modifications adoptées au CA le 29 mai 2018 (60 ^e)
Politique Sécurité de l'information	Adoption le 29 mai 2018 et abrogation de la Politique sur la sécurité des systèmes d'information de la Télé-université (CA 60 ^e)
Politique Unités et chaires de recherche TÉLUQ	Adoption le 24 avril 2018 (CA 59 ^e)
Politique Gestion des coûts indirects de recherche	Adoption le 24 avril 2018 (CA 59 ^e)
Politique Intégrité en recherche	Adoption le 25 octobre 2016 (CA)
Politique Recherche, création et soutien à l'innovation	Adoption le 31 mai 2016 (CA)
Politique générale de répartition des postes de professeures, professeurs	Adoption le 31 mai 2016 (CA)

Titre de la procédure	Date d'adoption ou de modification
Procédure Préservation des documents audiovisuels	3 décembre 2018
Procédure Désignation d'une personne tutrice ou chargée d'encadrement à un comité de programmes	30 octobre 2018
Procédure Désignation d'une étudiante ou d'un étudiant à un comité de programmes	30 octobre 2018
Procédure d'acquisition, d'achat et de don des documents à la bibliothèque	Modification le 7 août 2018
Procédure d'approbation d'un dossier de présentation ou de révision de cours	16 novembre 2016
Procédure de prolongation de la durée des études	13 juillet 2016
Procédure de reconnaissance des acquis	Modification le 13 juillet 2016
Procédure de restriction dans la poursuite des études	Modification le 13 juillet 2016
Procédure d'admission et changement de programme	13 juillet 2016

Titre du règlement	Date d'adoption ou de modification
Règlement Cadre de rémunération du personnel de direction supérieure	Modification le 4 juin 2019 et le 26 mai 2020
Règles particulières découlant du Règlement des études	Modification le 24 avril 2018

Titre de la directive	Date d'adoption ou de modification
Directive Gestion et contrôle des accès (édifice de Québec)	Adoption le 16 octobre 2019
Directive Prêt de documents imprimés et à la numérisation de documents de la Bibliothèque de l'Université TÉLUQ	Modification le 11 septembre 2018
Directive Prêt entre bibliothèques (PEB)	Modification le 14 mai 2019
Directive Frais de déplacement, de séjour et de représentation	Mise à jour en mars 2019
Directive Dépenses admissibles d'un fonds de recherche	Adoption le 7 février 2019 par la Commission des études (59 ^e)
Directive Acquisition de fonds d'archives privés et semi-institutionnels	Adoption le 3 décembre 2018
Directive Embauche des assistants de recherche – Fonds de recherche	Adoption juin 2018

10. Annexe 3 : Liste d'auto-évaluations des programmes

Processus d'évaluation périodique terminé

Baccalauréat en administration (7764, 7364) et certificat en administration (4397)	
Professeur responsable : Alain Dupuis ou Patrick Pelletier	Mandat au département : 2 octobre 2013
Dépôt du comité d'autoévaluation : 23 juin 2016	Dépôt de l'expert 1 BB : 6 décembre 2017
Dépôt de l'expert 2 MC : 20 mars 2018	Adoption du rapport d'évaluation CPEP : 21 mars 2018
Résolution de l'ass. dép. : 28 mars 2018 (180328-AD-ESA)	Résolution de la CE : 12 avril 2018 (2018-TU-CE-051-257)
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP : 26 novembre 2019

Baccalauréat en communication (7887)	
Professeur responsable : Kevin Wilson	Mandat au département : 23 juin 2011
Dépôt du comité d'autoévaluation : 20 avril 2016	Dépôt de l'expert 2 FA : 31 août 2016
Dépôt de l'expert 1 EG : 26 juillet 2016	Adoption du rapport d'évaluation CPEP : 21 mars 2018
Résolution de l'ass. départementale : 2 mai 2018 (# 6)	Résolution de la CE : 17 mai 2018 (2018-TU-CE-052-266)
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP : 26 novembre 2019

Baccalauréat ès sciences (7696) et certificat science et technologie (4401)	
Professeur responsable : Marc Couture	Mandat au département : 23 novembre 2012
Dépôt du comité d'autoévaluation : 26 mai 2015	Dépôt de l'expert 1 GC : 16 septembre 2015
Dépôt de l'expert 2 DD : 24 janvier 2016	Rapport d'évaluation CPEP : 14 octobre 2016
Résolution de l'ass. départementale : 14 nov. 2016 (#175)	Résolution de la CE : 9 février 2017 (2017-TU-CE-038-166)
Résumé public CPEP : 22 septembre 2017	Dépôt du tableau de suivi CPEP : 21 mars 2018

Baccalauréat en administration, concentration GRH (7564), Certificat en GRH (4209) et certificat en Relations de travail (4099)	
Professeure responsable : Diane-Gabrielle Tremblay	Mandat au département : 2 octobre 2013
Dépôt du comité d'autoévaluation : 6 janvier 2015	Dépôt de l'experte 1 LD : 4 mai 2015
Dépôt de l'experte 2 MÉD : 8 avril 2015	Rapport d'évaluation CPEP : 9 décembre 2015
Résolution de l'ass. départementale : 21 sept 2016 (# 160921-AD-ESA-10)	Résolutions de la CE : 24 février 2016 (2016-TU-CE-037-157)
Résumé public CPEP : 22 septembre 2017	Dépôt du tableau de suivi CPEP : 21 mars 2018

Majeure en éducation des adultes (6394)	
Professeurs responsables : Béatrice Pudelko et Jean-Luc Bédard	Mandat au département : 23 novembre 2012
Dépôt du comité d'autoévaluation : 23 novembre 2015	Dépôt de l'expert 1 PB : 14 juin 2016
Dépôt de l'experte 2 FO : 27 juillet 2016	Rapport d'évaluation CPEP : 20 avril 2017
Résolution de l'ass. départe. : 2 mai 2017 (# 17-05-02-450)	Résolution de la CE : 18 mai 2017 (2017-TU-CE-041-189)
Résumé public CPEP : 22 septembre 2017	Dépôt du tableau de suivi CPEP : 30 avril 2018

Programmes en cours d'autoévaluation

DESS en finance d'entreprise (3116)

Professeur responsable : Claude Bergeron	Mandat au département : 22 septembre 2017
Dépôt du comité d'autoévaluation : 30 avril 2020	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

DESS en santé mentale (3578)

Professeur responsable : Jean Gagné	Mandat au département : 14 octobre 2016
Dépôt du comité d'autoévaluation :	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Adoption du rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Certificat en analyse des médias (4381)

Professeur responsable :	Mandat au département : 22 septembre 2017
Dépôt du comité d'autoévaluation :	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Adoption du rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Certificat en gestion du travail de bureau (4386)

Professeurs responsables : Arthur de Matos/ Michel Sénécal	Mandat au département : 9 avril 2019
Dépôt du comité d'autoévaluation :	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Adoption du rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Certificat en communication organisationnelle (4379)

Professeure responsable : Anne-Marie Gagné	Mandat au département : 9 avril 2019
Dépôt du comité d'autoévaluation :	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Adoption du rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Programmes en évaluation par les experts externes

Certificat en administration de services (4480)

Professeur responsable : Alain Dupuis	Mandat au département : 14 octobre 2016
Dépôt du comité d'autoévaluation : 14 juin 2019	Dépôt de l'expert 1 :
Dépôt de l'expert 2 :	Adoption du rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Rédaction du rapport d'évaluation (CPEP) et du résumé public

Baccalauréat ès arts (7695)

Professeur responsable : Yan Hamel	Mandat au département : 26 novembre 2012
Dépôt du comité d'autoévaluation : 22 février 2017	Dépôt de l'experte 1 DD : 28 janvier 2018
Dépôt de l'expert 2 GL : 29 janvier 2018	Rapport d'évaluation CPEP : 25 mai 2018
Résolution de l'ass. départementale : 29 août 2018	Résolution de la CE : 11 octobre 2018 (2018-TU-CE-056-292)
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Certificat en psychologie (4350)

Professeur responsable : Lonzozou Kpanake	Mandat au département : 2 octobre 2013
Dépôt du comité d'autoévaluation : 24 novembre 2016	Dépôt de l'experte 1 MTMS : 8 janvier 2018
Dépôt de l'experte 2 SG : 19 janvier 2018	Adoption du rapport d'évaluation CPEP : 25 mai 2018
Résolution de l'ass. départementale : 29 août 2018	Résolution de la CE : 11 octobre 2018 (2018-TU-CE-056-294)
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

Certificat en informatique appliquée (4128)

Professeur responsable : Richard Hotte	Mandat au département : 14 octobre 2016
Dépôt du comité d'autoévaluation : 25 mai 2018	Dépôt de l'expert 1 : 1 octobre 2018
Dépôt de l'expert 2 : 14 juin 2019	Adoption du rapport d'évaluation CPEP : 26 novembre 2019
Résolution de l'ass. départementale : 16 janvier 2020 (# 407)	Résolution de la CE : 2020-TU-CE-07-367
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

DESS en technologie éducative (3176)

Professeures responsables : Jacqueline Bourdeau/Josianne Basque et Isabelle Savard	Mandat au département : 19 septembre 2014, reporté en janvier 2016
Dépôt du comité d'autoévaluation : 9 avril 2019	Dépôt de l'expert 1 : 11 septembre 2019
Dépôt de l'expert 2 : 14 novembre 2019	Rapport d'évaluation CPEP :
Résolution de l'ass. départementale :	Résolution de la CE : date et numéro
Résumé public CPEP :	Dépôt du tableau de suivi CPEP :

11. Annexe 5 : Liste des Cours en ligne ouverts et massifs (CLOM-MOOC)

Titre	Date de lancement	Nombre d'inscriptions (en date du 20 juillet 2020)
Conciliation emploi-famille	10 juin 2020	1055
Conciliation travail-études (famille)	16 avril 2020	1835
Vocabulaire de l'IA	15 avril 2020	4327
Liberté d'expression : normes, fondements, enjeux	9 janvier 2020	6186
Découvrez la gestion	15 mars 2020	17 413

12. Annexe 6 : Résultats aux principaux concours des organismes subventionnaires fédéraux et provinciaux

Résultats de l'Université TÉLUQ aux principaux concours des organismes subventionnaires fédéraux et provinciaux de 2016-2017 à 2018-2019

Organisme subventionnaire Programme	Concours 2016-2017 ⁽¹⁾					Concours 2017-2018 ⁽¹⁾					Concours 2018-2019 ⁽¹⁾				
	Demandes soumises	Demandes Acceptées	Taux de succès	Taux CAN/QC ⁽²⁾	Montants octroyés	Demandes soumises	Demandes Acceptées	Taux de succès	Taux CAN/QC ⁽²⁾	Montants octroyés	Demandes soumises	Demandes Acceptées	Taux de succès	Taux CAN/QC ⁽²⁾	Montants octroyés
CRSH															
Développement Savoir	6	0	0%	33%	0 \$	4	2	50%	59%	129 598 \$	7	2	29%	50%	110 057 \$
Savoir	3	0	0%	40%	0 \$	2	1	50%	47%	84 943 \$	3	1	33%	45%	230 000 \$
Engagement partenarial ⁽³⁾						0					2	1	50%	61%	24 120 \$
Développement de partenariat	0					1					0				
Partenariat ⁽⁴⁾	0					0					0				
FRQSC															
Soutien à la recherche pour la relève professorale ⁽⁵⁾	5	0	0%	44%	0 \$	7	0	0%	35%	0 \$	8	1	13%	33%	56 896 \$
Soutien à la recherche-création pour la relève professorale ⁽⁶⁾	0					0					0				
Soutien aux équipes de recherche	0					0					0				
CRSNG															
Découverte ⁽⁷⁾	2	1	50%	66%	330 000 \$	3	2	67%	66%	210 000 \$	2	2	100%	67%	245 000 \$
Outils et instruments de recherche (OIR) ⁽⁸⁾	0					0					0				
FRQNT															
Établissement de la relève professorale ⁽⁹⁾	0					1	0	0%	45%	0 \$	1	0	0%	36%	0 \$
Projet de recherche en équipe ⁽¹⁰⁾	0					0					-				
IRSC															
Projet ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	0					3	0	0%	15%	0 \$	1	0	0%	15%	0 \$
FRQS															
Chercheurs-boursiers junior, sénior	0					0									
Total général	16	1	6%		330 000 \$	21	5	24%		424 541 \$	24	7	29%		666 073 \$

(1) Demandes soumises du 1er avril au 31 mars de chaque exercice

(2) taux calculés à partir du nombre de demandes admissibles pour les concours fédéraux et des demandes soumises pour les concours provinciaux

(3) Programme lancé à l'automne 2017

(4) Uniquement les demandes effectuées sur invitation du CRSH (étape 2)

(5) Auparavant intitulé "Établissement de nouveaux professeurs-chercheurs"

(6) Auparavant intitulé "Établissement de nouveaux professeurs-chercheurs-créateurs"

(7) Incluant les Programmes recherche nordique et temps-navire

(8) Programme pour lequel les quotas par établissement ont été levés pour 2017-2018

(9) Auparavant intitulé "Établissement de nouveaux chercheurs"

(10) Programme ayant fait l'objet d'un moratoire en 2015-2016 ainsi qu'en 2018-2019

Sources : données de l'IFR au 16 septembre 2019 et bases de données des organismes subventionnaires fédéraux et provinciaux

Légende :

Taux de succès inférieur au taux de succès fédéral ou provincial

Taux de succès supérieur au taux de succès fédéral ou provincial